

ΧΑΡΑΜΗ Α.Ε.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

QMS-POL-01-A | Rev.0

Η ΧΑΡΑΜΗ Α.Ε., με πεδίο εφαρμογής «Διοργανώσεις Συνεδρίων και Εμπορικών Εκθέσεων», δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες που ανταποκρίνονται με συνέπεια στις συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών και των λοιπών σχετικών ενδιαφερόμενων μερών, μέσα από αποτελεσματικό σχεδιασμό, συντονισμό, υλοποίηση και αξιολόγηση κάθε διοργάνωσης.

Πελάτης και απαιτήσεις: Κατανοούμε, αποσαφηνίζουμε και παρακολουθούμε τις απαιτήσεις κάθε έργου, επιδιώκοντας υψηλό επίπεδο ικανοποίησης και αξιόπιστη επικοινωνία σε όλα τα στάδια της συνεργασίας.

Αποτελεσματική οργάνωση και υλοποίηση: Σχεδιάζουμε και ελέγχουμε συστηματικά τα συνέδρια και τις εμπορικές εκθέσεις, με σαφείς αρμοδιότητες, κατάλληλο προγραμματισμό, έλεγχο κρίσιμων σταδίων και έγκαιρη αντιμετώπιση αλλαγών ή αποκλίσεων.

Αξιόπιστοι εξωτερικοί συνεργάτες: Επιλέγουμε, αξιολογούμε και παρακολουθούμε τους κρίσιμους εξωτερικούς παρόχους με κριτήρια που συνδέονται με την ποιότητα, την αξιοπιστία και τις απαιτήσεις της εκάστοτε διοργάνωσης.

Ικανό και ενημερωμένο προσωπικό: Ενισχύουμε την επάρκεια, την ενημέρωση και τη συμμετοχή των εργαζομένων, ώστε οι ρόλοι και οι ευθύνες να είναι σαφείς και οι απαιτούμενες γνώσεις να υποστηρίζουν αποτελεσματικά τη λειτουργία της εταιρείας.

Διαχείριση κινδύνων και μέτρηση επίδοσης: Αξιολογούμε κινδύνους και ευκαιρίες που μπορούν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών και παρακολουθούμε μετρήσιμους στόχους και δείκτες, ώστε οι αποφάσεις μας να βασίζονται σε πραγματικά δεδομένα.

Συμμόρφωση και συνεχής βελτίωση: Δεσμευόμαστε να ικανοποιούμε τις εφαρμοστέες απαιτήσεις και να βελτιώνουμε συνεχώς την καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί το πλαίσιο για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των στόχων ποιότητας της ΧΑΡΑΜΗ Α.Ε. Η επίδοση του Συστήματος αξιολογείται σε προγραμματισμένα διαστήματα και τα αποτελέσματα αξιοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων και τη συνεχή βελτίωση.

Η Διοίκηση διασφαλίζει ότι η παρούσα Δήλωση γνωστοποιείται στο προσωπικό, είναι διαθέσιμη στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της.

Έγκριση	Ιωάννης Ευάγγελος Χαραμής – CEO
Ημερομηνία έκδοσης	12/09/2026
Έκδοση	Rev.0